

Garantieantrag für Zubehör und Anbaugeräte

Wenn ein Garantiefall eintritt, bitte umgehend telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Sie erhalten dann von uns umgehend eine Schadensnummer unter der, der kompl. Vorgang bearbeitet wird. Ohne diese Schadensnummer können keine Garantieanträge bearbeitet werden.

Den Garantie- oder Gewährleistungsantrag mit genauer Beschreibung der Probleme ausfüllen und per E-Mail oder Fax schnellstmöglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Eintritt des Schadens an uns senden. Defekte und auf Garantie ausgetauschte Teile müssen bis zur Gutschrift des Antrags von Ihnen aufbewahrt werden und während der Antragsbearbeitung zur Überprüfung zur Verfügung stehen.

Garantieanträge können nur vollständig ausgefüllt mit detaillierter Schadensbeschreibung sowie Aufgelisteten Einzel-Positionen und Detailbildern bearbeitet werden.

Ersatzlieferungen erfolgen grundsätzlich auch im Garantiefall gegen Berechnung und werden nach Anerkennung durch den Hersteller inkl. einer evtl. Arbeitsvergütung gutgeschrieben.

Achtung: Bitte nur gelb hinterlegte Felder ausfüllen!

Schadensnummer für Garantieantrag

Schadensdatum:

Händler

Name / Firma:

Kundennummer:

Straße:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Mail:

Gerät

Gerätetyp:

Artikelnummer:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Endkunde

Name / Firma:

Tel.:

Schadensbeschreibung:





Durchgeführte Arbeiten:

Teilebedarf für Instandsetzung (wenn die vorgegebenen Felder nicht ausreichen bitte Seite 2 mehrfach verwenden)

Schadenverursachendes Teil

Artikelnummer	TTC Rechnungsnummer	Menge

Weitere Teile

Artikelnummer	TTC Rechnungsnummer	Menge





Arbeitszeit für Instandsetzung

Name Mechaniker	Datum	Arbeitszeit von / bis	Stunden kompl.

sonstige Bemerkungen:





Schadensbilder:

Für jeden Schadensfall werden aussagefähige Detailbilder vom Schaden sowie der Instandsetzung benötigt.
Bitte senden Sie uns diese Bilder sofort nach der Erstellung per Mail an die folgende Mailadresse: reklamation@ttc-tractor.de
Im Betreff der Mail geben Sie bitte immer die ihnen zugeteilte Schadensnummer mit an.

Die von Ihnen gesendeten Bilder sind einer der wichtigsten Punkte für die Genehmigung oder Ablehnung eines Garantieantrags bei allen Lieferanten daher bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse hier sehr sorgfältig vorzugehen.
Wenn Sie Fragen zu diesem Punkt haben helfen wir Ihnen jederzeit gerne weiter.

Schadensbilder gesendet

Datum	Sendezeit	Menge der Bilder

Garantieantrag eingereicht bei TTC

per Mail per Fax Einreichungsdatum: _____

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift die Richtigkeit der gemachten Angaben

Name	Unterschrift
_____	_____



Der nachfolgende Bereich wird vom Sachbearbeiter der TTC ausgefüllt:

Schadensnummer zu Garantierantrag

Garantierantrag bei TTC eingegangen am

Name des zuständigen Sachbearbeiters

Alle Daten vollständig ausgefüllt mit Bildmaterial erhalten

Ja Nein

Fehlerhafter Antrag zum Antragssteller zurückgesendet am

Begründung:

Antrag an Hersteller zur Entscheidung weitergeleitet am

Antrag genehmigt

Antrag abgelehnt

Antrag mit Einschränkung genehmigt

Begründung:

Teile gutgeschrieben mit Gutschriftsnummer

am

Arbeitszeit gutgeschrieben mit Gutschriftsnummer

am

Teilegutschrift in Höhe von €

Arbeitszeitgutschrift in Höhe €

Antrag Erledigt und Abgeschlossen am

